

## Retourwarenschein

Bitte füllen Sie Ihre Daten vollständig aus und legen Sie den Retourwarenschein in jedes Ihrer Pakete.  
Den beiliegenden Adressabschnitt (Seite 2) bitte auf jedes Paket kleben.

Ihre Firmendaten

Ihre Kontaktdaten

Kundennummer:

Vor- und Zuname:

Firma:

Telefonnummer:

Adresse:

eMail-Adresse:

PLZ und Ort:

Referenz zur Retoure (Bestell-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer.....):

Datum der Rücksendung zu item österreich (vom Kunden auszufüllen):

Artikelnummer	Menge	Artikel/Produktbeschreibung	Grund der Retoure

Für falsch bestellte Ware oder nicht mehr benötigte Ware gilt: Sonderbestellungen (keine Lagerware) sind von der Rücknahme ausgeschlossen. Die Ware muss innerhalb der letzten 6 Monate bei item österreich eingekauft worden sein. Das Ablaufdatum muss noch mindestens 6 Monate Gültigkeit aufweisen. Die Originalverpackung darf nicht beschädigt, beklebt, beschriftet sein. Rücksendungen, die diesen Anforderungen nicht entsprechen, werden kostenpflichtig retourniert.

Bitte beachten:

- unvollständig ausgefüllte oder fehlende Retourwarenscheine verlängern die Bearbeitungszeit
- Die Retourware überverpacken, damit der Originalkarton der Ware nicht beschädigt, beklebt,... wird.
- Bitte um Retournierung FREI HAUS. Unser Logistikpersonal ist angewiesen, nur frei gemachte Sendungen anzunehmen.
- Es werden keine Ersatz- bzw. Austauschlieferungen vorgenommen. Bitte bestellen Sie gegebenenfalls neu. Nach positiver Prüfung der Retoure erfolgt eine Verrechnungsgutschrift.

[www.item.at](http://www.item.at)

Bankverbindung: Oberbank Linz, IBAN: AT87 1500 0007 8110 8311, Swift Code: OBKLAT2L  
UID-Nr.: ATU41163708, FB-Nr.: 148230k, Handelsgericht Linz, EORI-Nr.: ATEOS1000020578



**ACHTUNG - JEDES einzelne PAKET muss mit einer KOPIE des Adressklebers versehen sein**

**Absender:**

**Empfänger:**

item österreich  
Retourwarenlager  
Fuchsenhutstraße 7d  
4030 Linz

Postkundennummer 21035124

**Bitte beachten Sie dass wir keine Express-Sendungen von Bahn,  
DHL oder sonstigen Expressdiensten UNFREI annehmen können.**

