

Reklamationsschein

Bitte füllen Sie Ihre Daten vollständig aus und legen Sie den Reklamationsschein und sonstige Beilagen wie Testausdrucke, Fehlerbeschreibung, usw. in das Paket Ihrer Rücksendung. Den beiliegenden Adressabschnitt (Seite 2) bitte auf Ihr Paket kleben.

Ihre Firmendaten

Kundennummer:

Firma:

Adresse:

PLZ und Ort:

Referenz zur Reklamation (Bestell-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer.....):

Datum der Rücksendung zu item österreich (vom Kunden auszufüllen):

Artikelnummer	Menge	Artikel/Produktbeschreibung	Grund der Reklamation (Mangel)

Bei Reklamationen von **Druckverbrauchsmaterialien** ist verpflichtend ein **Testausdruck** beizulegen. Reklamationen von Druckerzubehör OHNE einen Testausdruck werden von den Herstellern NICHT mehr bearbeitet. Eine Fehlerbeschreibung MUSS ebenfalls bei einer Reklamation angeführt werden.

Bitte beachten:

- unvollständig ausgefüllte oder fehlende Reklamationsscheine verlängern die Bearbeitungszeit
- Bitte beachten Sie, dass wir keine Express-Sendungen von Bahn, DHL oder sonstigen Expressdiensten UNFREI annehmen können.
- Es werden keine Ersatz- bzw. Austauschlieferungen vorgenommen. Bitte bestellen Sie gegebenenfalls neu. Nach positiver Prüfung der Reklamation erfolgt eine Verrechnungsgutschrift unter Vorbehalt. Sollte nach Prüfung durch den Hersteller die Reklamation abgelehnt werden, erfolgt eine Rückbelastung.

www.item.at



ACHTUNG - JEDES einzelne PAKET muss mit einer KOPIE des Adressklebers versehen sein

Absender:

Empfänger:

item österreich

Retourwarenlager

Fuchsengutstraße 7d

4030 Linz

Postkundennummer 21035124

**Bitte beachten Sie dass wir keine Express-Sendungen von Bahn,
DHL oder sonstigen Expressdiensten UNFREI annehmen können.**

