



# TECHNIKSPEZIALIST IM INNEN- UND AUSSENDIENST M/W/D

zur Betreuung der Managed Print Service Konzepte und IT Lösungen unserer Kunden. Vollzeit, ab sofort!

Unsere mehr als 40-jährige Branchenerfahrung, ein agiles und spezialisiertes Team sowie ein leidenschaftlicher Unternehmergeist machen uns zu einem der Marktführer in den Bereichen Print- und Documentmanagement. Der Wunsch vieler Unternehmen nach automatisierten, digitalen Prozessen und ein erhöhtes Bewusstsein für IT-Sicherheit bescheren uns einen großen Wachstumsmarkt. Die Verstärkung unserer Fachabteilung soll auch weiterhin unsere Dienstleistung auf höchstem Level für unsere Kunden sichern.



**GUTE VERKEHRSANBINDUNG** 











"HAND DRAUF!" WIR SIND KRISENSICHER, STANDFEST & MOTIVIERT.

#### **DEINE ZUKÜNFTIGE ROLLE**

Drucker, Multifunktionsgeräte, Großformatdrucker oder Dokumentenscanner samt zugehöriger Softwarelösungen im professionellen B2B Bereich erfordern eine fachkundige Hand, sowohl bei der Installation und Einschulung, als auch bei der laufenden Betreuung. Deine selbstständigen Entscheidungen gewährleisten eine hohe Effizienz bei Rollouts, Wartungen oder technischen Gebrechen im Zentralraum Oberösterreich. Bei all dem behältst du immer die Wirtschaftlichkeit im Auge und gibst Cross- und Upselling-Chancen an die Vertriebsabteilung weiter.

Du wendest dein Fachwissen geschickt vor Ort beim Kunden an und punktest auch intern bei Kolleginnen und Kollegen mit deiner Hilfsbereitschaft bei Fragen rund um Service und Support. Durch den Einsatz von Remote-Servicetools gelingt dir eine angenehme Balance zwischen Innen- und Außendienst, wodurch rasche Erfolgserlebnisse beim Arbeiten mit den Kunden garantiert sind. Selbstverständlich steht dir dein Team sowohl am Anfang, als auch zu jeder späteren Zeit mit Rat und Hilfe zur Verfügung.

### WAS DU MITBRINGST

- Freude und Verständnis für technische Produkte
- Erfahrung mit Office-Druckgeräten von Vorteil
- Sicherheit im Umgang mit Kunden aller Branchen
- Vorliebe für knifflige Lösungsfindungen und herausfordernde Situationen
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Sinn für Pünktlichkeit
- Englischkenntnisse für technische Anleitungen, Schulungen oder Meetings
- Führerschein Kategorie B

## **WAS DU DAFÜR ERWARTEN KANNST**

- Standfestigkeit und Sicherheit eines oberösterreichischen Traditionsunternehmens
- Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten bei einem Marktführer mit Zukunftsvisionen
- Eine abwechslungsreiche und dynamische Position mit hoher Krisensicherheit
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und pragmatische Arbeitsweisen
- Professionelles Equipment f
  ür mobiles Arbeiten
- Ein Bruttojahresgehalt ab € 35.000,- und eine Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Qualifikation

#### BEREIT EIN ITEMIANER ZU WERDEN?

Dann schicke uns Deine Bewerbung samt Lebenslauf, Motivationsschreiben und Gehaltsvorstellung an item österreich handel gmbh | karriere@item.at oder besuche uns unter www.item.at/karriere