

## Reklamationschein

Bitte füllen Sie Ihre Daten vollständig aus und legen Sie den Reklamationschein und sonstige Beilagen wie Testausdrucke, Fehlerbeschreibung, usw. in das Paket Ihrer Rücksendung. Den beiliegenden Adressabschnitt (Seite 2) bitte auf Ihr Paket kleben.

Ihre Firmendaten

Ihre Kontaktdaten

Kundennummer:

Vor- und Zuname:

Firma:

Telefonnummer:

Adresse:

eMail-Adresse:

PLZ und Ort:

Referenz zur Reklamation (Bestell-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer.....):

Datum der Rücksendung zu item österreich (vom Kunden auszufüllen):

Artikelnummer	Menge	Artikel/Produktbeschreibung	Grund der Reklamation (Mangel)

Bei Reklamationen ist es verpflichtend die **Statusseite** und einen **Testausdruck** beizulegen. Reklamationen von Druckerzubehör OHNE Statusseite und ohne einen Testausdruck werden von den Herstellern NICHT mehr bearbeitet. Eine Fehlerbeschreibung MUSS ebenfalls bei einer Reklamation angeführt werden.

Bitte beachten:

- unvollständig ausgefüllte oder fehlende Reklamationscheine verlängern die Bearbeitungszeit
- Bitte beachten Sie, dass wir keine Express-Sendungen von Bahn, DHL oder sonstigen Expressdiensten UNFREI annehmen können.
- Es werden keine Ersatz- bzw. Austauschlieferungen vorgenommen. Bitte bestellen Sie gegebenenfalls neu. Nach positiver Prüfung der Reklamation erfolgt eine Verrechnungsgutschrift unter Vorbehalt. Sollte nach Prüfung durch den Hersteller die Reklamation abgelehnt werden, erfolgt eine Rückbelastung.

[www.item.at](http://www.item.at)

Bankverbindung: Oberbank Linz, IBAN: AT87 1500 0007 8110 8311, Swift Code: OBKLAT2L  
UID-Nr.: ATU41163708, FB-Nr.: 148230k, Handelsgericht Linz, EORI-Nr.: ATEOS1000020578



**ACHTUNG - JEDES einzelne PAKET muss mit einer KOPIE des Adressklebers versehen sein**

<b><u>Absender:</u></b>	
<b><u>Empfänger:</u></b>	
item österreich	
Retourwarenlager	
Fuchsenhutstraße 7d	
4030 Linz	Postkundennummer 21035124
Bitte beachten Sie dass wir keine Express-Sendungen von Bahn, DHL oder sonstigen Expressdiensten UNFREI annehmen können.	

