



TECHEM AUSTRIA

Seit über 70 Jahren ist Techem Austria ein zuverlässiger Partner für private Vermieter, die Wohnungswirtschaft, Gewerbeimmobilien sowie Bauträger und Fachplaner. Mit den Fachbereichen der Mess- und Wassertechnik ist Techem einer der führenden Servicepartner für grüne und smarte Gebäude.



PARTNERSCHAFT

Herausforderung

Bei Techem Austria geben 300 Mitarbeiter verteilt auf 9 Standorte täglich ihr Bestes, um als Dienstleister entlang der gesamten Wertschöpfungskette für Hausverwaltungen tätig zu sein. Dabei stehen Effizienz und Nachhaltigkeit auch bei internen Prozessen klar im Fokus.

Eine Gerätelandschaft von 170 Geräten, darunter viele Arbeitsplatzdrucker, verursachte erhöhten Betreuungsaufwand seitens der IT-Abteilung sowie hohe Druckkosten und hohes Papieraufkommen. Gleichzeitig wurden die vorhandenen Geräte nicht automatisch mit Tonern versorgt, sodass hier zusätzlicher Aufwand und Kosten anfielen.

Lösung

- Persönliche Beratung vor Ort gemeinsam mit dem Hersteller HP
- Reduktion der Druckerflotte auf insgesamt 30 HP Drucker und MFPs in A3 und A4
- Einheitliches Bedieninterface sämtlicher Geräte und Verwendung der bestehenden RFID Chips für standortunabhängiges Drucken und Scannen
- item Druckmanagement als zentrales Tool für die Geräteverwaltung, automatische Tonerversorgung und Abrechnung

Vorteile

- Der Energieverbrauch sowie die Druckkosten konnten ganz erheblich reduziert werden
- Keine Notwendigkeit Toner Lagerbestände zu bevorraten
- Verschlanung der administrativen Prozesse für die IT und die Lagerhaltung (z.B. Toner)
- DSGVO-konforme Workflows, d.h. der Schutz sensibler Daten wird gewährleistet
- Mehr Flexibilität für mobile Mitarbeiter, durch Implementierung des „Follow-Me“



„ Wir haben gemeinsam mit item österreich unsere Vielzahl an Druckern stark reduziert und wir wollen das heute nicht mehr missen. “

Wolfgang Kucher, Head of IT