

## Retourwarenschein

Bitte füllen Sie Ihre Daten vollständig aus und legen Sie den Retourwarenschein in jedes Ihrer Pakete. Den beiliegenden Adressabschnitt (Seite 2) bitte auf jedes Paket kleben.

### Ihre Firmendaten

Kundennummer:

Firma:

Adresse:

PLZ und Ort:

### Ihre Kontaktdaten

Vor- und Zuname:

Telefonnummer:

eMail-Adresse:

Referenz zur Reklamation (Bestell-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer.....):

Datum der Rücksendung zu item österreich (vom Kunden auszufüllen):

Artikelnummer	Menge	Artikel/Produktbeschreibung	Grund der Retoure

Für falsch bestellte Ware oder nicht mehr benötigte Ware gilt: Sonderbestellungen (keine Lagerware) sind von der Rücknahme ausgeschlossen. Die Ware muss innerhalb der letzten 6 Monate bei item österreich eingekauft worden sein. Das Ablaufdatum muss noch mindestens 6 Monate Gültigkeit aufweisen. Die Originalverpackung darf nicht beschädigt, beklebt, beschriftet sein. Rücksendungen, die diesen Anforderungen nicht entsprechen, werden kostenpflichtig retourniert.

### Bitte beachten:

- unvollständig ausgefüllte oder fehlende Retourwarenscheine verlängern die Bearbeitungszeit
- Die Retourware überverpacken, damit der Originalkarton der Ware nicht beschädigt, beklebt,... wird.
- Bitte um Retournierung FREI HAUS. Unser Logistikpersonal ist angewiesen, nur frei gemachte Sendungen anzunehmen.
- Es werden keine Ersatz- bzw. Austauschlieferungen vorgenommen. Bitte bestellen Sie gegebenenfalls neu. Nach positiver Prüfung der Retoure erfolgt eine Verrechnungsgutschrift.

[www.item.at](http://www.item.at)

Bankverbindung: Oberbank Linz, IBAN: AT87 1500 0007 8110 8311, Swift Code: OBKLAT2L  
UID-Nr.: ATU41163708, FB-Nr.: 148230k, Handelsgericht Linz, EORI-Nr.: ATEOS1000020578



**ACHTUNG - JEDES einzelne PAKET muss mit einer KOPIE des Adressklebers versehen sein**

**Absender:**

**Empfänger:**

**item österreich**

**Retourwarenlager**

**Fuchsenhutstraße 7d**

**4030 Linz**

**Postkundennummer 21035124**

**Bitte beachten Sie dass wir keine Express-Sendungen von Bahn,  
DHL oder sonstigen Expressdiensten UNFREI annehmen können.**

