

Einheitliche Gerätelandschaft für Autohaus Birngruber

Der Kunde

Die Firma Birngruber wurde 1883 als Betrieb mit Handel und Reparatur von technischen Geräten gegründet. Heute zählt man mit den 3 Standorten in Tulln, Krems und Langenlois zu den größten Autohändlern in Niederösterreich.

Die hohe Service- und Dienstleistungsqualität der Firma Birngruber zeigt sich auch darin, dass der vollständige Betrieb in Langenlois auch während des gesamten Neubaus bis zur Fertigstellung Ende 2013 aufrecht gehalten wird.



Situation und Herausforderung

- veraltete, heterogene Gerätelandschaft von unterschiedlichen Herstellern
- hoher Administrationsaufwand für IT
- hoher Zeitaufwand für den Einkauf auf Grund von unterschiedlichen Ansprechpartnern für Geräteanschaffung, Tonerbeschaffung, Service und Support
- bisheriger Technik-Support nicht vollends zufriedenstellend

Lösung von item österreich

- Erhebung des Ist-Zustands mittels item Druckmanagement
- schrittweise Ausrollung von einheitlichen Lexmark-Geräteserien
- item Partnerprogramm für alle neuen Geräte inkl. Technik und sämtliches Verbrauchsmaterial
- item Druckmanagement als zentrales Tool für Geräteverwaltung, Tonerversorgung und Abrechnung



Vorteile für den Kunden

- einheitliche, aktuelle Geräteserien mit neuester Technik
- kostengünstige, transparente und somit budgetierbare Fixkosten mit Kosten-pro-Seite-Abrechnung
- ein zentraler Ansprechpartner für alle Bereiche des Druckens bei item österreich
- zuverlässiges Geräteservice durch item österreich Techniker
- zeitgerechte, automatisierte Tonerbelieferung direkt zum Drucker mittels Software „item Druckmanagement“



„Projektziel: Voller Printer-Support, sowie völlig automatisierte Tonerlieferung und Seitenabrechnung zu den bisherigen Document-Outputkosten (ohne Bewertung des internen Aufwandes).“

Erreicht: 100% - was will man mehr!“

Gerald Koller
Leitung IKT