

Europaweites MPS-Konzept für Banner Batterien



Der Kunde

Banner Batterien zählt als einziger Batteriehersteller Österreichs zu den international anerkannten und führenden

Batterieproduzenten und beliefert viele bedeutende Kraftfahrzeughersteller wie Audi, BMW, VW, Porsche oder Mercedes mit Erstausrüstungsbatterien.

Situation und Herausforderung

2011 startete item österreich mit einem Entwurf eines Druck-Gesamtkonzepts für die Banner-Firmenzentrale in Linz, das in weiterer Folge gemeinsam mit dem Kunden umgesetzt wurde. Aus einer Geräte-Mischlandschaft mit 28 unterschiedlichen Serien diverser Gerätehersteller entstand ein homogenes und stimmiges Konzept aus Lexmark Druckern und MFPs in A3 und A4.

2016 sollte dieses Konzept auf eine neue Basis gestellt werden:

- Modernisierung der Gerätelandschaft in der Zentrale
- Einbindung sämtlicher Standorte in Österreich sowie aller europäischen Niederlassungen
- 1 zentraler Ansprechpartner für alle Themenbereiche
- Implementierung einer Softwarelösung zur Kostenstellenabrechnung

Ein groß angelegter Marktvergleich der größten, namhaften Hersteller und Händler hat den Kunden bestätigt, auch weiterhin mit item österreich zusammen zu arbeiten.

Lösung von item österreich

- europaweite Erhebung eines Ist-Zustands aller 30 Standorte mittels item Druckmanagement
- Konzeption einer Lexmark Gesamtlandschaft mit einheitlichen Serien von Druckern und MFPs in A3 und A4
- optimale Rollout-Planung mit kürzestmöglichem zeitlichen Aufwand für den Kunden
- item Partnerprogramm auf Seitenpreisbasis für die gesamte Gerätelandschaft
- item Druckmanagement als zentrales Tool für Geräteverwaltung, Tonerversorgung und Abrechnung

Nutzen für den Kunden

- neueste Geräte mit aktueller Technik
- kostengünstige, transparente und somit budgetierbare monatliche Fixkosten mit Kosten-pro-Seite-Abrechnung
- seitengenaue, interne Abrechnung dank Softwarelösung zur Kostenstellenabrechnung
- 1 zentraler Ansprechpartner für europaweites Geräteservice
- zeitgerechte, automatisierte Tonerbelieferung in alle Standorte Europas

Zwei oberösterreichische Traditionsunternehmen, die an einem Strang ziehen: Banner Batterien & item österreich



Christian Ott, MSc, MBA
CIO Banner Batterien

„Sorgfältige Prüfungen und Evaluierungen haben uns bekräftigt, auch weiterhin auf item österreich als Gesamtanbieter für wirtschaftliches Drucken zu setzen.“

Dieses Gesamtpaket aus Produkt, Preis und Service konnte uns kein Mitbewerber bieten.“

